

# Договор на курьерские услуги № \_\_\_\_\_

г. Харьков

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Курьерская служба «PostExpress», в лице **Тереховой Татьяны Викторовны**, что действует на основании Свидетельства о государственной регистрации № 2 450 000 0000 008802 от 17.08.2012 г. именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, что действует на основании \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора.

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по доставке курьером груза (далее «почта») Заказчика.

## 2. Обязанности Исполнителя.

2.1 Исполнитель обязуется доставлять груз Заказчика по указанным адресам в соответствии с выбранной Заказчиком категорией доставки, которые утверждены Исполнителем на момент отправления. Доставка осуществляется в рабочие часы с понедельника по субботу включительно. Рабочими часами считаются часы с 7.00 до 23.00 с понедельника по субботу. Доставка в воскресенье и праздничные дни не осуществляется.

2.2 Прием заказов на доставку в нерабочее время и выходящих за стандартные условия перевозки, а также материалов и/или предметов не являющимися почтой производится только после согласования сроков и стоимости доставки с оператором Исполнителя. Стоимость данной доставки рассчитывается отдельно. Исполнитель вправе отказать Заказчику в исполнении нестандартного заказа.

2.3 Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию, связанную с грузом Заказчика.

2.4 Исполнитель отвечает за сохранность доставляемого груза Заказчика в пределах ответственности, установленной в п. (4.7.4) настоящего договора.

2.5 Представитель Исполнителя, не проверяет рабочее состояние принятого к перевозке груза, как в момент принятия его к перевозке, так и в момент его доставки. Ответственность за рабочее состояние или другие технические характеристики груза Исполнитель не несет.

2.6 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для доставки груза Заказчика, оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Заказчиком.

2.7 Представитель Исполнителя (далее «курьер») по приезду в офис Заказчика сообщает ему о своем прибытии и готовности в течение 15 минут принять почту для доставки. Получив в течение указанного времени почту, курьер покидает офис Заказчика и приступает к выполнению заказа. Если Заказчик в течение 15 минут не выдал курьеру почту для доставки, курьер по просьбе Заказчика может продолжить ожидание или покинуть офис Заказчика для исполнения других заказов, но только после согласования с оператором Исполнителя и уведомив об этом Заказчика. Время ожидания курьера в офисе Заказчика свыше 15 минут оплачивается Заказчиком согласно действующих тарифов Исполнителя на момент отправления.

2.8 При получении курьером почты на отправку Заказчику выдается копия почтовой декларации (товарно-транспортной накладной), на лицевой стороне которой указывается: номер декларации, наименование Отправителя и Получателя, адреса сторон, контактные данные, фамилия и роспись курьера, дата и время приема почты у Заказчика.

2.9 По приезду в офис Получателя курьер сообщает ему о своем прибытии и готовности в течение 15 минут вручить доставленную почту. Ожидание курьера у Получателя свыше 15 минут оплачивается Заказчиком отдельно, согласно действующих тарифов Исполнителя на момент отправления.

2.10 Исполнитель не несет ответственности за возможное увеличение сроков доставки или недоставку почты Заказчика к Получателю в случае, если Заказчик указал в декларации неточный, неправильный или несуществующий адрес и телефон Получателя. Повторный выезд курьера для доставки данного отправления оплачивается согласно действующих тарифов Исполнителя на момент отправления.

2.11 Исполнитель не несет ответственности за возможное увеличение сроков доставки почты Заказчика к Получателю, в случае, если это связано с внутренним распорядком организации - Получателя.

2.12 Исполнитель не принимает для доставки следующие предметы:

- огнестрельное оружие всех видов и боеприпасы к нему кроме неисправных частей ружей, которые отправляются магазинами охотничьих и рыболовных принадлежностей, правлениями обществ охотников и рыбаков в адрес заводов-изготовителей или мастерских по ремонту ружей, а также этими заводами и мастерскими в адрес соответствующих магазинов и управления Общества охотников и рыбаков);
- холодное оружие всех видов;
- взрывные и легковоспламеняющиеся вещества;
- наркотические средства; психотропные вещества, их аналоги и прекурсоры, которые включены Комитетом по контролю за наркотиками при МОЗ в перечень наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов и прекурсоров, которые подлежат специальному контролю по законодательству;
- токсичные и радиоактивные вещества; ртуть; кислоты; минеральные удобрения и прочие отравляющие, едкие вещества;
- национальную валюту Украины (кроме нумизматических монет и их коллекций), иностранную валюту;
- ядовитые растения и животных;
- скоропортящиеся продукты. (сырые мясо, рыба, птица, яйца, молоко, субпродукты, изделия из мяса, рыбы, птицы, молока, яиц со сроком реализации до 72 часов) продукты со сроком реализации до 10 суток.
- паспорта и другие документы, которые подтверждают личность, пластиковые карточки, акции, визы, антиквариат, азбест, мех, порнографические материалы, слоновая кость, ювелирные изделия, драгоценные камни, драгоценные металлы; - человеческие останки, прах, а также другие виды отправок, не перечисленные в настоящем Договоре, но запрещенные к отправлению в соответствии с Законодательством Украины.

**2.13** Исполнитель не несет ответственности за недоставку, утрату или повреждение предметов, перечисленных в п. (2.12) настоящего договора.

### **3. Обязанности Заказчика.**

**3.1** Отправитель должен запаковать отправление (груз) для его сохранности при транспортировании или разгрузочно-погрузочных работах, а также скрепить печатью, фирменной клееной лентой или пломбой, чтобы исключить доступ к отправлению (грузу). Упаковка должна соответствовать свойствам груза и не иметь выступающих частей, которые могут повредить другой груз при перевозке. При отсутствии такой упаковки или несоответствии упаковки данным требованиям, представитель Исполнителя оставляет за собой право отказать в заборе груза или не несет ответственность за его сохранность при выполнении заказа.

**3.2** Заказчик обязуется не вручать Курьеру для доставки предметы, указанные в п. (2.12) настоящего договора. В случае вручения Курьеру для доставки предметов указанных в п. (2.12), вся ответственность, предусмотренная в таких случаях законодательством, возлагается на Заказчика.

**3.3** Заказчик передает заказ Исполнителю по телефону и сообщает оператору Исполнителя название организации, адрес, свою фамилию и имя, контактные телефоны.

**3.4** Заказчик обязуется по приезду курьера в офис Заказчика в течение 15 минут вручить ему готовую к отправке почту, которая должна быть упакована, с указанием на упаковке точного адреса Получателя, названия организации, контактного лица Получателя, и его телефона. Курьер, без дополнительной оплаты, упаковывает корреспонденцию в фирменный конверт Исполнителя.

**3.5** Если Заказчик в течение 15 минут не вручил курьеру корреспонденцию для доставки Получателю:

а) Заказчик обязуется оплатить Исполнителю каждые последующие, полные или не полные 10 минут ожидания курьера, согласодействующих тарифов Исполнителя на момент отправления.

б) Заказчик обязуется оплатить Исполнителю холостой проезд курьера, согласодействующих тарифов Исполнителя на момент отправления, при условии, если курьер после 15 минутного ожидания, не получив почту от Заказчика на доставку, покинул офис Заказчика по согласованию с оператором Исполнителя и уведомив об этом Заказчика.

в) Заказчик обязуется оплатить Исполнителю время ожидания курьера свыше 15 минут и холостой проезд курьера, согласно действующих тарифов Исполнителя на момент отправления, при условии, если курьер ожидал получения корреспонденции от Заказчика в течение 15 минут и более, после чего Заказчик решил отменить отправку почты Получателю.

**3.6** Если Заказчик указал на конверте неточный, неправильный или несуществующий адрес и телефон Получателя, курьер после согласования обратной доставки и ее стоимости с оператором Исполнителя и Заказчиком возвращает почту в офис Заказчика, который обязуется оплатить доставку согласно действующих тарифов Исполнителя на момент отправления.

**3.7** Заказчик, при желании может внести изменения/дополнения в ранее размещенный заказ, обязуется согласовывать данные изменения с оператором Исполнителя по телефону до момента вручения курьеру почты на доставку.

**3.8** Если Заказчик решил отменить заказ после фактического выезда курьера в офис Заказчика, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю холостой проезд курьера согласно действующих тарифов Исполнителя на момент отправления.

**3.9** Заказчик обязуется проверить правильность начисления сумм за выполненные услуги и оплатить их в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения оригинала счета либо его факсимильной копии.

**3.10** Заказчик обязуется самостоятельно уточнять расценки на услуги посредством обращения к менеджерам Исполнителя по телефону, электронной почте за 10 календарных дней до начала очередного месяца.

**3.11** Заказчик отвечает за своевременное сообщение Получателя о сроках и условиях доставки и оплаты груза, о платном хранении груза. Полная ответственность за невыполнение этого условия и за не оплату доставки, за платное сохранение груза полагается на Заказчика.

### **4. Условия оплаты.**

**4.1** Заказчик производит оплату выполненной работы согласно выставленному счету в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения оригинала счета или его факсимильной копии.

**4.2** Исполнитель обязуется своевременно отправлять Заказчику по почте либо доставлять собственными силами оригиналы счетов, счетов-фактур и актов выполненных работ.

**4.3** В случае задержки своевременной оплаты Заказчиком выставленных счетов Исполнитель вправе приостановить обслуживание Заказчика до погашения задолженности.

**4.4** Расценки на оказываемые услуги действуют согласно действующих тарифов Исполнителя на момент отправления.

**4.5** Исполнитель при необходимости вправе изменять расценки на услуги один раз в месяц, но с обязательным уведомлением Заказчика не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления их в силу. Если с даты вступления в силу новых расценок Заказчик продолжает заказывать у Исполнителя услуги, новые расценки считаются принятыми и используются для взаиморасчетов между Исполнителем и Заказчиком.

**4.6** В случае просрочки оплаты Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 5% от суммы выставленного счета за каждый день просрочки.

**4.7** За предоставленные услуги Заказчик оплачивает Исполнителю сумму согласно действующих тарифов, не позже десяти банковских дней, с момента доставки Исполнителем почты Получателю. К стоимости услуг прибавляется 1% от оценочной стоимости почты.

**4.7.1** Минимальная стоимость перевозки почты по соответствующей декларации не может составлять менее 20 гривен.

**4.7.2** Минимальная оценочная стоимость, - 100 гр., максимальная, - 500 гр.

**4.7.3** Оценочная стоимость должна соответствовать реальной стоимости почты.

**4.7.4** В случае потери или повреждения почты, по вине Исполнителя, Исполнитель возвращает Отправителю или Получателю сумму, которая равняется оценочной стоимости. Которая задекларирована в декларации (при наличии этой декларации) и стоимость услуг, которая была оплачена Отправителем или Получателем, но не больше фактической стоимости почты. В случае частичной потери или повреждения почты по вине Исполнителя, Исполнитель возвращает Отправителю или Получателю соответствующую часть оценочной стоимости. В случае осуществления Исполнителем полной компенсации за поврежденный груз, Заказчик возвращает Исполнителю почту, за которую была получена компенсация. Никакие другие выплаты Исполнителем не проводятся.

**4.7.5** В случае задержки доставки почтового отправления Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 5% от стоимости заказанных им услуг по соответствующей декларации, но не больше суммы провозной оплаты по соответствующей декларации. Никакие другие выплаты Исполнитель не производит.

**4.7.6** Если оценочная стоимость почты превышает максимальную оценку согласно соответствующих правил, то представитель Исполнителя оставляет за собой право отказать заказчику в предоставлении услуги.

**4.8** Почта в пункте назначения хранится бесплатно в день ее прибытия и следующие 5 суток, а также в воскресенье и праздничные (государственные официальные) дни. При хранении почты в офисе Исполнителя больше указанного срока, за каждый последующий день Заказчиком или Получателем оплачивается сумма в соответствии с установленными тарифами Исполнителя на момент отправления.

**4.9** Почта, которая не востребована, хранится 3 месяца. После этого срока претензии относительно невостребованной почты не принимаются.

## **5. Обстоятельства непреодолимой силы.**

**5.1** Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, Такие как: стихийное бедствие, катастрофа, пожар, наводнение, землетрясение, война или другими чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Сторон. И если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. В случае если такие обстоятельства действуют более одного месяца, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор.

**5.2** Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно по телефону, факсом или телеграммой уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся свыше 5 (пяти) календарных дней, Исполнитель и Заказчик должны договориться о дальнейшем порядке исполнения принятых обязательств по оказанию конкретной услуги.

## **6. Прочие условия.**

**6.1** Вес груза может измеряться двумя способами:

**Фактический вес** – для всех видов грузов;

**Объемный вес** – для объемных и относительно легких грузов

**Объемный вес** – (кг) = Длина(см) x ширина (см) x высота (см) / 4000

В расчетах стоимости доставки используется только наибольший вес почты.

**6.2** Представитель Исполнителя имеет право повторно взвесить или обмерять почтовое отправление с целью подтверждения верности расчетов. Расчет выполняется исходя из фактического или объемного веса почтового отправления, установленного повторным взвешиванием или обмериванием.

**6.3** Право на получения почтового отправления имеет только Получатель, указанный Заказчиком в декларации, при предъявлении паспорта или другого документа удостоверяющего его личность. Получатель имеет право поручить получить груз другому лицу по доверенности, которая оформлена должным образом, и удостоверением этой личности.

**6.4** Услуга по доставке почты считается выполненной при доставке ее Получателю.

**6.5** После выдачи почты, претензии по поводу нее не принимаются

**6.6** Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

**6.7** Договор действителен по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**6.8** Договор может быть продолжен на такой же срок, при условии, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении за 30 (тридцать) календарных дней до окончания его действия. Общий срок действия Договора не может превышать три года.

**6.9** Договор, может быть, расторгнут одной из Сторон, путем письменного уведомления другой стороны за одну календарную неделю до предполагаемой даты расторжения, но не ранее проведения окончательных расчетов между Сторонами.

**6.10** Все возникающие из настоящего договора споры и разногласия Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

**6.11** Если споры и разногласия между Сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке.

**6.12** Данный договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу – по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 7. Реквизиты Сторон.

Заказчик:

---

---

---

---

---

---

---

Исполнитель:

**Физическое лицо – предприниматель**  
**Терехова Татьяна Викторовна**  
Юр. Адрес: 62153, Харьковская область, Богодуховский р-н  
п.г.т. Шаровка, ул. Восточная, 7, кв.1  
Св-во гос. регистрации № 2450 000 0000 008802  
Св-во плательщика единого налога № 723787  
АО "ПроКредит Банк, в Харькове, Украина  
р/с 26051210268333  
МФО 320984  
Код 2353019041  
Является плательщиком единого налога.  
Неплательщик НДС.  
Тел. (057) 781-51-18

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ (Терехова Т.В.)

**С условиями перевозки и тарифами,  
которые утверждены Исполнителем  
ознакомлен и согласен  
(подпись и печать)**