

**ФОП Терехова Т.В.**  
**Курьерская служба «PostExpress»**

## **УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ И ГРУЗОВ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ «PostExpress»**

### **1. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ**

**1.1** Услуги курьерской службы – это доставка корреспонденции и грузов по Харькову

#### **1.1.1 От Дверей отправителя до Дверей получателя.**

Предусматривает забор груза (почты) от места нахождения Отправителя и доставку груза (почты) до места нахождения Получателя

### **2. ВИДЫ ГРУЗА ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ**

**2.1 Документы** – размером до 21 см x 30 см x 2 см.

**2.2 Мелкий груз** – максимальный размер 25 см, фактический вес до 2 кг, объем до 2 дм<sup>3</sup>

**2.3 Стандартная коробка** – максимальный размер 50 см, фактический вес до 10 кг.

**2.4 Нестандартные грузы**– прием на доставку нестандартных грузов производится только после согласования сроков и стоимости доставки с оператором Исполнителя. Стоимость данной доставки рассчитывается отдельно. Исполнитель вправе отказать Заказчику в исполнении нестандартного заказа.

### **3. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ГРУЗЫ К ПЕРЕВОЗКЕ**

**3.1** Грузы, которые могут принести вред другим грузам или работникам курьерской службы

**3.2** Оружие, огнеопасные, взрывчатые и ядовитые вещества, наркотики, национальная валюта Украины (кроме нумизматических монет и их коллекций), иностранная валюта, паспорта и другие документы, которые подтверждают личность, пластиковые карточки, акции, визы, антиквариат, азбест, мех, порнографические материалы, слоновая кость, ювелирные изделия, драгоценные камни, драгоценные металлы, человеческие останки, прах, а также другие виды отправлений, не перечисленные в настоящем Договоре, но запрещенные к отправлению в соответствии с действующим Законодательством Украины.

### **4. УСЛОВИЯ ПРИЕМА ГРУЗА ОТ ДВЕРЕЙ**

**4.1** Заказчик передает заказ Исполнителю по телефону и сообщает оператору Исполнителя: адрес, телефон, название организации Отправителя, контактное лицо Отправителя, время работы и перерыв во время работы Отправителя.

**4.2** Город, куда нужно доставить почтовое отправление

**4.3** Адрес, телефон, название организации Получателя, контактное лицо Получателя.

**4.4** Точный вес, фактический или объемный, количество мест

**4.5** Содержимое груза, упаковка, маркировка

**4.6** Кто оплачивает перевозку

**4.7** Форма оплаты

**4.8** Оплатить представителю Исполнителя за перевозку груза, если плательщиком услуги является Отправитель

**4.9** Другие параметры, которые могут улучшить качество, сроки и стоимость доставки

**4.10** Заказчик обязуется по приезду курьера в офис Отправителя в течение 15 минут вручить ему готовую к отправке почту

**4.11** Заказчик отвечает за своевременное сообщение Получателя о сроках и условиях доставки и оплаты груза, о платном хранении груза. Полная ответственность за невыполнение этого условия и за не оплату доставки, за платное сохранение груза полагается на Заказчика.

### **5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ГРУЗА ДО ДВЕРЕЙ**

**5.1** Точный адрес получателя и действительный номер телефона Получателя

**5.2** Присутствие Получателя или его представителя. Право на получения почтового отправления имеет только Получатель, указанный Отправителем в декларации, при предъявлении паспорта или другого документа удостоверяющего его личность. Получатель имеет право поручить получить груз другому лицу по доверенности, которая оформлена должным образом, и удостоверением этой личности.

**5.3** Оплатить представителю Исполнителя за перевозку груза, если плательщиком услуги является Получатель

**5.4** Получатель обязуется по приезду курьера в офис Получателя в течение 15 минут получить груз у Представителя Исполнителя, который ему доставили.

### **6. ИЗМЕРЕНИЕ ВЕСА ГРУЗА**

**6.1** Вес груза может измеряться двумя способами:

**Фактический вес**– для всех видов грузов;

**Объемный вес** – для объемных и относительно легких грузов

**Объемный вес** – (кг) = Длина(см) x ширина (см) x высота (см) / 4000

В расчетах стоимости доставки используется только наибольший вес почты.

**6.2** Представитель Исполнителя имеет право повторно взвесить или измерить почтовое отправление с целью подтверждения верности расчетов. Расчет выполняется исходя из фактического или объемного веса почтового отправления, установленного повторным взвешиванием или измерением.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

### **Внутригородская доставка**

#### **7.1 «Стандарт»**

Предусматривает прием и доставку отправления в рабочее время с 7-00 до 23-00 по принципу «Двери-Двери». За не рабочее время считается: - рабочие часы после 23-00, - выходные и праздничные дни. - Отправление за этой категорией выполняется в течение 1-го рабочего дня.

#### **7.2 «Эконом»**

Доставка почты курьером по городу «Двери-Двери» на следующий день с 7.00 до 23.00

#### **7.3 «Поручение»**

Воспользовавшись услугой «поручение», Вы можете поздравить родных и близких, партнеров по бизнесу, заказав доставку свежих цветов и подарков по городу Харькову.

Оплата за услугу «Поручение» - по договоренности.

---

#### **7.5 «Лично в руки»**

Отправление, которое доставляется по категории «лично в руки» передается Получателю, указанному в бланке накладной «PostExpress» после предъявления ним документов, что подтверждают его личность.

#### **7.6 «Уведомление о доставке»**

Делая пометку в бланке накладной курьерской отправки в графе «Примечания» «Уведомление о доставке», Отправителю возвращается верхний (оригинальный) экземпляр комплекта бланка накладных курьерской отправки с подписью и /или печатью Получателя, которые подтверждают получение отправки. По желанию клиента оператор «PostExpress» может известить Отправителя о доставке отправления Получателю по телефону, факсу или e-mail.

#### **7.7 «Холостой вызов курьера»**

Предусматривает прибытие курьера в офис Отправителя в случаи, если: а) Отправитель передумал отправлять груз и не сообщил об этом предварительно оператору курьерской службы «PostExpress» по телефону или другим удобным способом; б) груз не готов к отправке на момент прибытия курьера; в) Отправитель не правильно указал адрес для прибытия курьера.

#### **7.8 «Ожидание курьера»**

Предусматривает ожидание курьера прибывшего в офис Отправителя первые 15 минут бесплатно, если Отправитель в течение 15 минут не вручил курьеру груз для доставки Получателю, то оплачивается + 5,00 гр. за каждые + 10 минут ожидания.

#### **7.9 «Повторный выезд курьера»**

Предусматривает повторное прибытие курьера в офис Отправителя за грузом для доставки Получателю.

#### **7.10 «Переадресация неврученной почты»**

Предусматривает изменение категории услуги или адреса доставки уже оформленного груза по желанию клиента Отправителя.

#### **7.11 «Возврат неврученной почты»**

Предусматривает возврат груза Отправителю в случаи, если: а) такой адрес доставки не существует; б) нет телефона Получателя или не возможно с ним созвониться; в) получатель отказался получить и/или платить за доставку.

#### **7.12 «Хранение почты»**

Предусматривает хранение груза в отделении курьерской службы «PostExpress» 3 (три) календарных месяца с 1 (первого) дня прибытия груза. Груз в пункте назначения хранится бесплатно в день его прибытия и следующие 5 суток, а также в воскресенье и праздничные (государственные официальные) дни, включая день, когда он должен быть, получен Получателем. При хранении груза в отделении курьерской службы «PostExpress» больше указанного срока, за каждый последующий день Заказчиком или Получателем оплачивается сумма согласно действующих тарифов Исполнителя на момент отправления.

#### **7.13 «Обратная доставка»**

Даная услуга особенно интересна для интернет- магазинов, когда курьерская служба выступает посредником по доставке груза, а также берет на себя обязательства по передачи ценных бумаг или документов за груз Отправителю. Без выполнения оформления обратной доставки Получатель не может получить отправление.

#### **7.14 «Страхование груза»**

Прибавляется 1% от оценочной стоимости груза к стоимости доставки.

**С условиями перевозки корреспонденции и грузов курьерской службой «PostExpress» ознакомлен: \_\_\_\_\_**

(подпись, печать организации)